

PINKERTON



[MANUAL PARA USUARIOS DE macOS]

Hispa**sec**]

Presentacion

Pinkerton es un software desarrollado y facilitado por *Hispasec Sistemas* para realizar un análisis sobre la seguridad del sistema informático con absoluta confidencialidad, transparencia, y sin interferir en el rendimiento del equipo, permitiendo al usuario continuar utilizándolo con normalidad.

La información obtenida del análisis realizado se compone de datos sobre software malicioso (malware, virus, software-espía, troyanos, gusanos...) encontrado en el equipo, así como de las medidas de seguridad activas en el momento del escaneo.

Es importante remarcar que *Pinkerton* no es un software antivirus ni, en ningún caso, sustituye a estos. Es decir, no realiza funciones de eliminación de malware.

La información obtenida a través de *Pinkerton* es totalmente confidencial y en ningún momento la información es enlazada con ninguna persona, respetando totalmente el anonimato de la persona que utiliza *Pinkerton*.

Pinkerton es utilizado para un estudio sobre la seguridad en Internet. La información recopilada no es transferida ni facilitada fuera de este estudio.

Requisitos

Para el correcto funcionamiento de *Pinkerton*, el equipo debe de disponer de los siguientes programas instalados.

Python3

Es el motor utilizado por *Pinkerton*, y por tanto necesario para su ejecución. Si python no se encuentra en el sistema, deberá de instalarlo. Para ello puede dirigirse a la página oficial de python y descargar la última versión disponible. Dependiendo de la versión de macOS de la que se disponga es aconsejable instalar un motor de Python en concreto.

Versión de macOS	Versión de Python
High Sierra o anterior	Python 3.6.3
Catalina, Big Sur, Monterey o superior	Python 3.10

Enlace de descarga de Python 3.6.3 para **High Sierra o anterior**:

<https://www.python.org/ftp/python/3.6.3/python-3.6.3-macosx10.6.pkg>

Enlace de descarga de Python 3.10.1 para **Catalina, Big Sur, Monterey o superior**:

<https://www.python.org/ftp/python/3.10.1/python-3.10.1-macos11.pkg>

Una vez descargado el paquete de instalación de Python, deberá de ejecutarlo y seguir los pasos de instalación como se muestran en las capturas siguientes.





Imagen1: Pantalla inicial del instalador de Python.



Imagen 2: Información sobre el instalador





Imagen 3: Acuerdo de licencia de *Python*



Imagen 4: Destino de *Python* (se recomienda dejarlo por defecto)

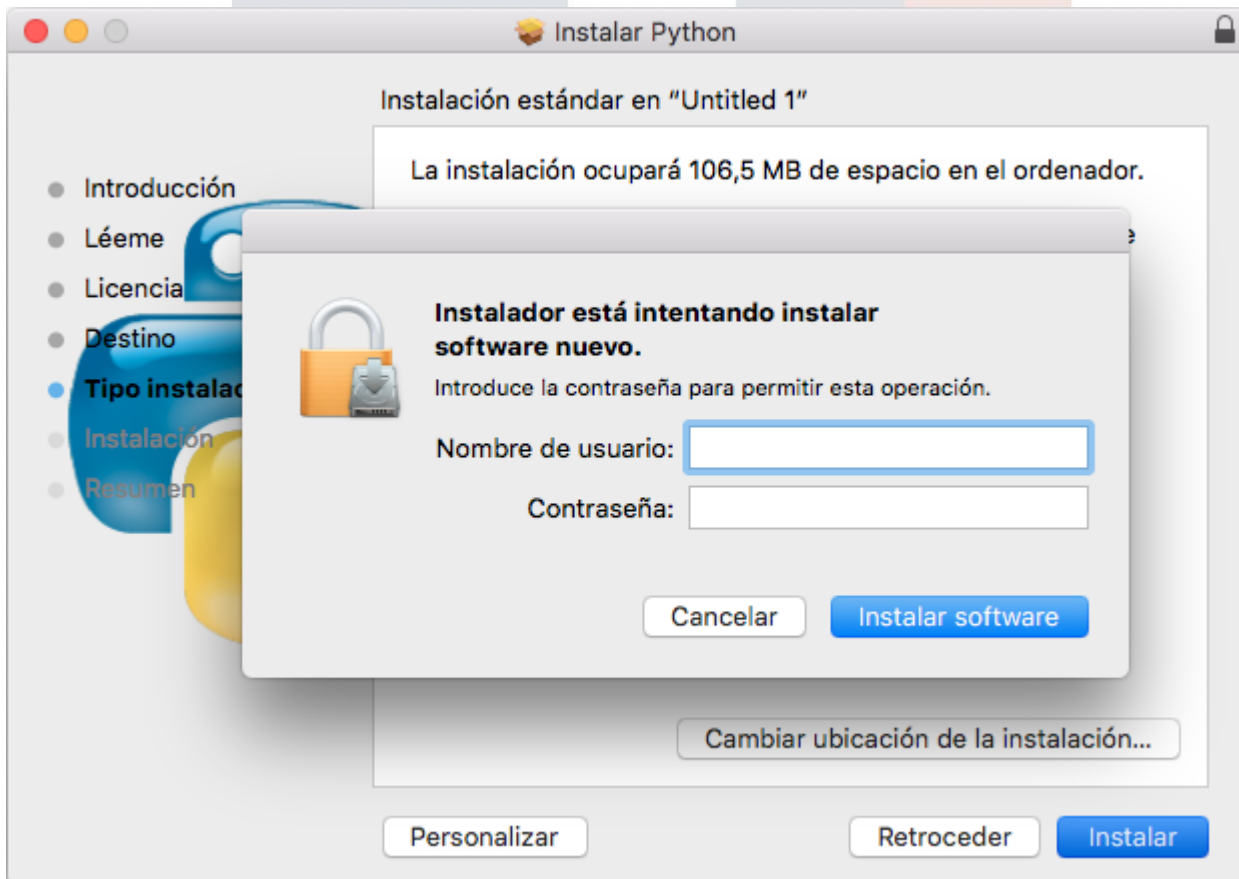


Imagen 5: Privilegios para la instalación

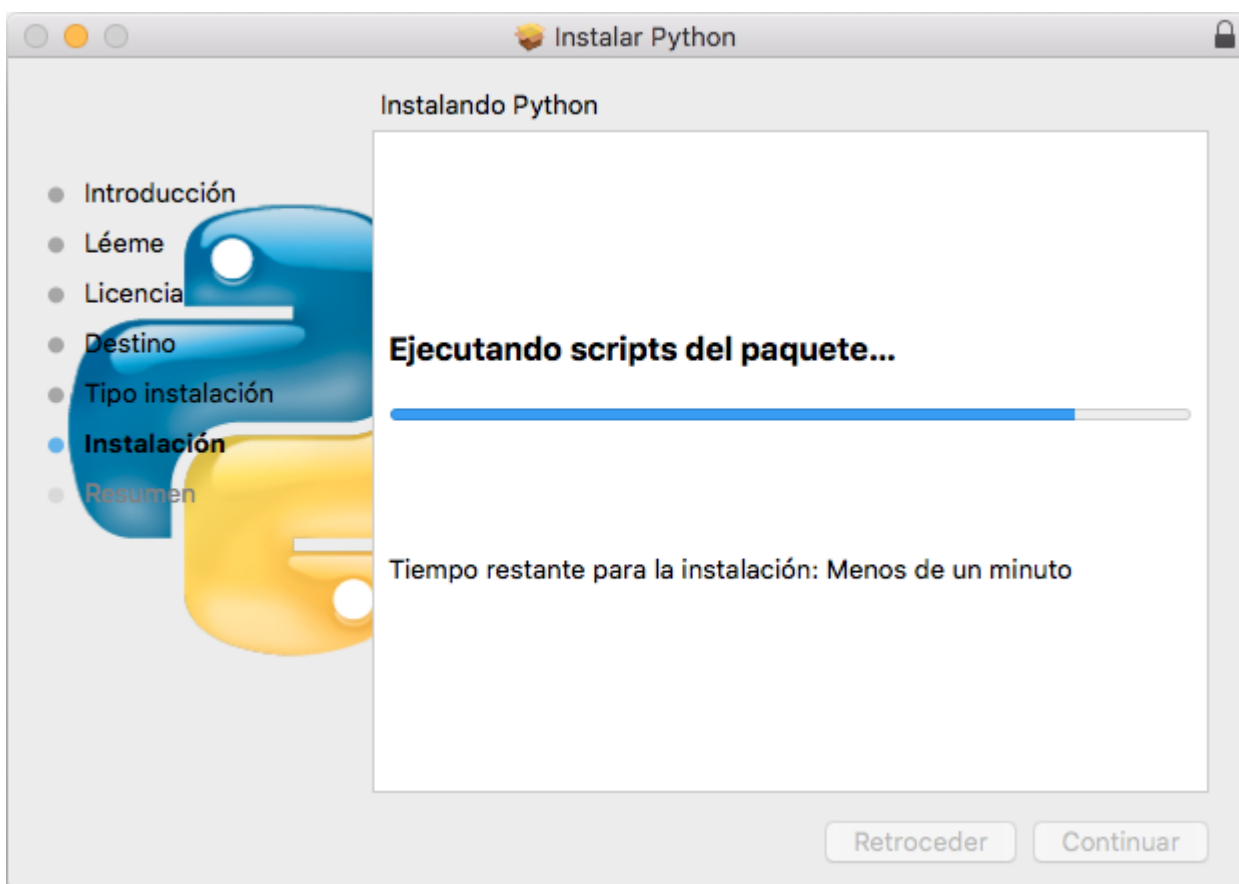
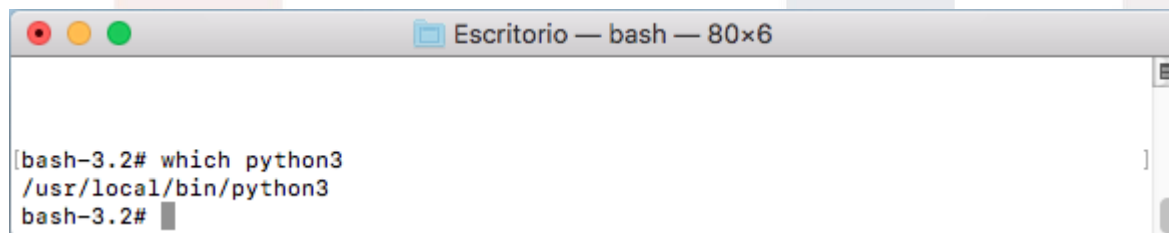


Imagen 6: Proceso de instalación



Una vez instalado *Python* es importante corroborar que el ejecutable se encuentra ubicado en el directorio de binarios locales del usuario. Esto puede comprobarse con el comando:

```
"which python3"
```



```
Escritorio — bash — 80x6  
[bash-3.2# which python3  
/usr/local/bin/python3  
bash-3.2#
```

Imagen 7: Localización de python3

En las últimas versiones de macOS, la ubicación del ejecutable python3 puede ser diferente debido a cambios internos en el sistema operativo.

Importante: Si python3 no se encuentra en el sistema, por favor contacte con el equipo de desarrollo a través del correo pinkerton@hispasec.com.



Instalación

El link para descargar *Pinkerton* se facilita al final de la encuesta. Si por algún motivo no es posible acceder al mismo, se puede descargar alternativamente desde la web de la comunidad de internautas: <http://www.comunidad.gfk.es> o a través desde el sitio web de Hispasec: <https://www.hispasec.com/recursos/pinkerton.app.tar.gz>

Una vez obtenido, es necesario extraer el contenido del paquete ejecutando desde el terminal el comando siguiente:

```
"tar -xvf pinkerton.app.tar.gz"
```

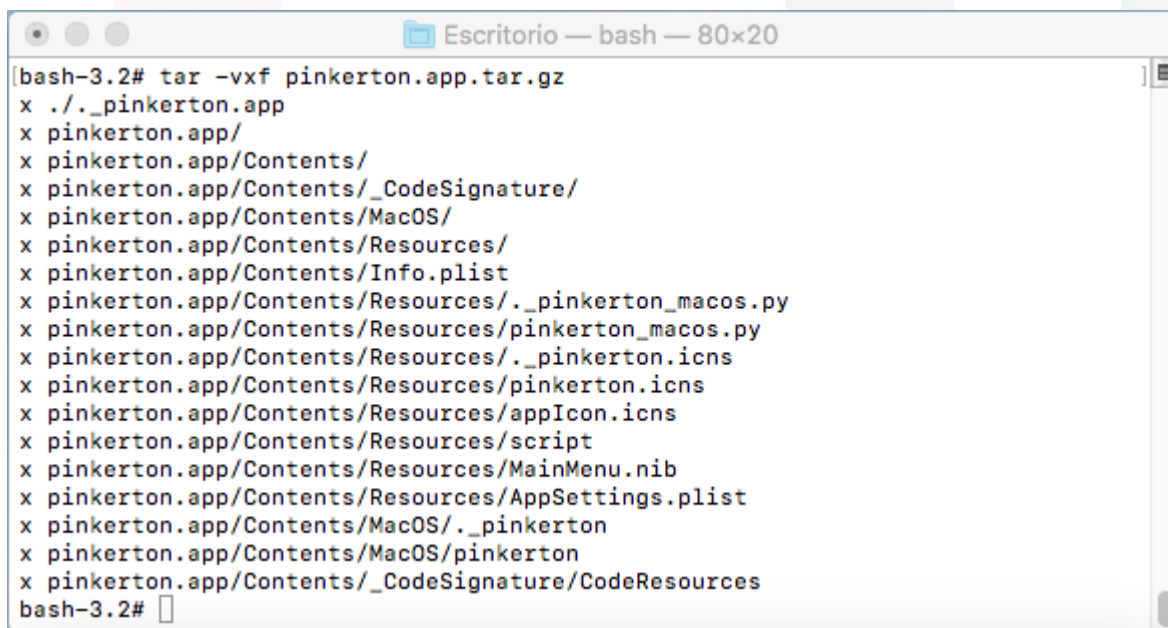


Imagen 8: Extracción de Pinkerton desde el terminal

También puede utilizarse la herramienta de descompresión que Mac trae por defecto, para ello es necesario hacer click en el fichero descargado con la tecla "Ctrl" presionada y seleccionar dicha opción.

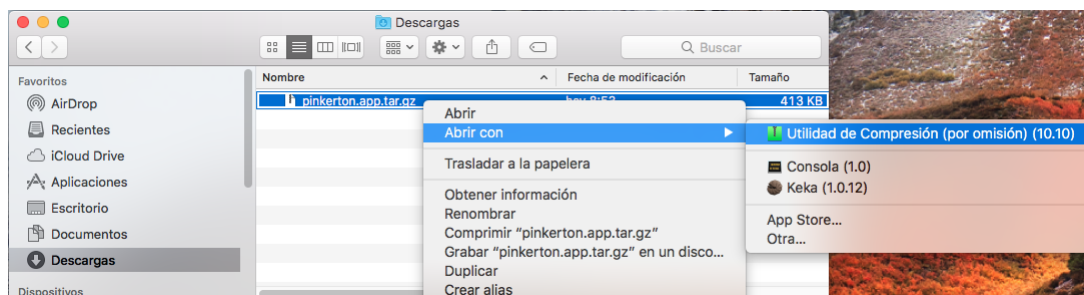


Imagen 9: Extracción de Pinkerton desde las ventanas de Mac

Después del proceso de extracción de *Pinkerton*, tendremos la aplicación lista para ser utilizada.



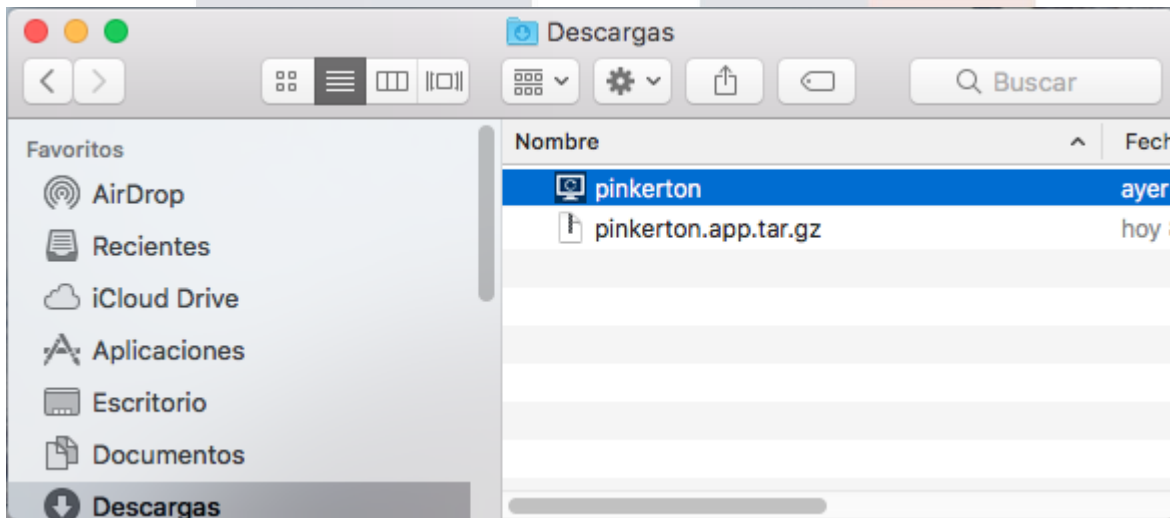


Imagen 10: Aplicación *Pinkerton* extraída

Solamente queda hacer doble click en la aplicación, y ejecutarla. Este proceso requerirá las credenciales de Administración. Es posible que en las versiones más recientes de macOS se solicite **instalar las herramientas de línea de comandos de desarrollador**; estas herramientas son necesarias para que el motor Python3 funcione correctamente en el sistema, de lo contrario Pinkerton no se podrá ejecutar.



Imagen 11: Interfaz de *Pinkerton*



Utilización

El único trabajo que el usuario deberá de hacer es introducir el código de la encuesta (código de 8 letras que se le debe haber facilitado) mediante el recuadro de inserción de texto, y validar el mismo con el botón 'VALIDAR' y aceptar los permisos solicitados por la aplicación a medida que va realizando el escaneo del sistema.

En caso de introducir un código erróneo, el fondo del recuadro de texto se pondrá de color rojo. En caso de ser correcto el código introducido, el área de texto dejará de ser un campo editable y el botón 'VALIDAR' desaparecerá.

La interfaz también dispone de un botón para 'LANZAR' y 'PARAR' el escaneo de *Pinkerton*. Una vez que el análisis se ha completado, dicho botón también desaparecerá.

Mediante el botón 'AYUDA' se accede a información básica sobre *Pinkerton* e información de contacto.



Imagen 12: Código de encuesta erróneo





Imagen 13: Código de encuesta validado

Desinstalación

Para desinstalar *Pinkerton*, únicamente es necesario eliminar la carpeta de instalación del programa, que se encuentra localizada en el directorio raíz de usuario. Adicionalmente, se puede desinstalar el motor Python 3 si se desea liberar espacio extra en el sistema.

FAQ

- **¿Cuánto ocupa el software?**

El software *Pinkerton* ocupa alrededor de 300 KB de espacio en el disco duro. Aparte, el motor *python3* necesita unos 150 MB adicionales.

- **¿Cuánto tarda en instalarse?**

La duración de la instalación varía en función del ordenador y/o programas instalados, siendo el tiempo estimado de unos 5-10 minutos.

- **¿Dónde puedo instalar el software?**

Este software es única, y exclusivamente para ordenadores de sobremesa o portátiles con sistema operativo Mac OSX o macOS. Versiones de iOS (para smartphones y tablets) no están soportadas.

- **¿Tengo que reiniciar mi ordenador después de la instalación?**

No, no es necesario.

- **¿Cuándo 'está en uso el software'?**

El software se ejecuta automáticamente en cada inicio del sistema y comprueba si el análisis ha sido completado y, si ese es el caso, *Pinkerton* finaliza inmediatamente. En caso contrario continuará el análisis desde el punto en que fue detenido.

El análisis completo dura aproximadamente entre 30 y 60 minutos y se realiza de forma trimestral.

El usuario puede comprobar el estado del escaneo ejecutando manualmente el programa *Pinkerton*.

- **¿Cómo y quién avala este software? ¿Puedo confiar en el software?**

El programa está firmado digitalmente por *Hispacec Sistemas*, una empresa española con más de 20 años de experiencia en el sector de la seguridad informática, lo que garantiza su integridad e inocuidad.

- **¿Y si no quiero utilizarlo más?**

Puede desinstalarlo sin ningún problema, para ello mire la sección de desinstalación.

- **¿Tengo que preocuparme en el mantenimiento y uso del programa?**

Una vez instalado, la única acción necesaria será introducir el número de encuesta proporcionado por GFK, la empresa que ha realizado la misma. Solamente debe ejecutar el programa una vez dentro de cada mes natural (sin importar el día).

El programa no necesita ningún otro tipo de mantenimiento ni atención. *Pinkerton* funciona de forma transparente y sin entorpecer las tareas que el usuario realice en el equipo durante el análisis.

- **¿Qué instala el software en el ordenador?**

El software instala un analizador que se encargará de recoger la información exclusivamente necesaria sobre sistemas de seguridad y malware existente en el equipo de forma trimestral.

- **¿Qué información recoge de mi ordenador?**

Pinkerton recoge la información necesaria para hacer el estudio sobre la e-confianza de los hogares españoles. Entre la información típica se encuentra el navegador utilizado por defecto, tipo de cuenta de usuario (con o sin privilegios), uso de firewall, software antivirus, etc.





C/ Severo Ochoa 10,
29590 Málaga
España
Telf: (+34) 952 020 494

Información General: pinkerton@hispacec.com